

02.03.2024

## **ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**

Наведена нижче інформація є публічною офертою (офіційною пропозицією Приватного підприємства "Дизайн-клас", надалі — Виконавець) будь-якій юридичній чи фізичній особі (надалі — Замовник, а разом Сторони) укласти Договір про надання послуг з онлайн навчання (надалі — Договір) на підставі статті 633 Цивільного кодексу України. Умови Договору однакові для всіх споживачів.

### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

1.1. В цілях цього Договору нижченаведені терміни використовуються в таких значеннях:

1.1.1. Навчальні послуги – послуги з навчання відповідно до зазначених обраних Замовником курсів (напрямків) навчання.

1.1.2. Замовник - фізична особа, яка здійснила акцепт публічної оферти і є споживачем послуг за даним Договором.

1.1.3. Акцепт – відповідь Замовника про прийняття пропозиції Виконавця укласти Договір (публічної оферти).

### **2. АКЦЕПТ ОФЕРТИ**

2.1. Текст цього Договору є пропозицією, що містить усі істотні умови договору надання послуг, що відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України, є публічною офертою. Беззастережне прийняття умов Договору вважається акцептом даного Договору між Замовником і Виконавцем та засвідчує факт його укладання.

2.2. Беззастережне прийняття умов Договору вважається акцептом даного Договору між Замовником і Виконавцем та засвідчує факт його укладання.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.1. На умовах та в порядку визначених даним Договором, Виконавець зобов'язується надати Клієнту публічну послугу з онлайн навчання з використанням дистанційних освітніх технологій відповідно до зазначених обраних Замовником курсів (напрямків) онлайн навчання.

3.2. Зміст, програми та обсяги курсів (напрямків) онлайн навчання визначаються Виконавцем відповідно до власних концепцій навчання. При цьому Виконавець не керується у своїй діяльності державними стандартами освітньої діяльності та іншими державними вимогами, що пред'являються до відповідних спеціальностей та освітньо-кваліфікаційних рівнів освіти. Виконавець не видає Замовнику за результатами навчання документів про освіту державного зразка.

3.3. Виконавець самостійно обирає склад та освітньо-кваліфікаційний рівень викладачів для тих або інших курсів (напрямків) онлайн навчання та має право в будь-який момент замінити будь-якого викладача. Зміна складу викладачів не вважається зміною умов навчання.

3.4. Замовник, який успішно пройшов навчання та немає заборгованості по оплаті послуг Виконавця, має право на одержання сертифікату затвердженого Виконавцем зразка.

### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 4.1. Дата початку курсу навчання є орієнтовною. Виконавець вправі змінити дату початку курсу або пов'язати початок курсу з комплектуванням групи певною кількістю осіб. Відстрочення початку навчання менш, ніж на 14 днів, не вважається несвоєчасним початком надання послуг з навчання.
- 4.2. Виконавець самостійно визначає графік як індивідуальних, так і групових занять.
- 4.3. Деякі обов'язки Замовника можуть бути передбачені не тільки цим договором, але і відповідними програмами навчання, а також правилами внутрішнього розпорядку Виконавця. Якщо програмою навчання передбачено складання іспитів та/або виконання курсових проектів, Замовник зобов'язаний їх скласти (виконати). У протилежному випадку Замовник не вважається таким, що успішно пройшов навчання.
- 4.4. Програми навчання певних курсів можуть передбачати обов'язкову наявність у Замовника власного персонального комп'ютера певного типу та певних комп'ютерних програм, встановлених на ньому силами та за рахунок самого Замовника. Виконавець не відповідає за неможливість надання послуг з навчання у зв'язку із невиконанням Замовником цієї умови. Виконавець не обслуговує належні замовнику комп'ютери та програмне забезпечення.
- 4.5. Якщо Замовник перервав курс навчання з будь-яких причин, Виконавець може відновити надання послуг Замовнику на інших курсах навчання на підставі окремої угоди.
- 4.6. Замовник, який успішно пройшов навчання та немає заборгованості по оплаті послуг Виконавця, має право на одержання сертифікату затвердженого Виконавцем зразка.

## **5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **5.1. Обов'язки Виконавця:**

- 5.1.1. своєчасно надавати Послуги Замовнику з дотриманням умов цієї Оферти;
- 5.1.2. не поширювати отриману від Замовника або інших джерел інформацію, що виходить за рамки умов цієї Оферти, в ході реалізації Виконавцем своїх зобов'язань за цією Офертою, згідно чинного законодавства України;
- 5.1.3. негайно інформувати Замовника про невідповідність наданих ним матеріалів вимогам Виконавця або чинного законодавства України. При цьому термін виконання Послуг може переноситися на відповідний термін, протягом якого Замовник надавав відповідні виправлення Виконавцю;

### **5.2. Обов'язки Замовника:**

- 5.2.1. своєчасно і достовірно, а також, в повному обсязі надавати Виконавцю всю необхідну інформацію, пов'язану з наданням Послуг;
- 5.2.2. своєчасно і в повному об'ємі оплачувати Послуги;

### **5.3. Виконавець має право:**

- 5.3.1. в односторонньому порядку відмовитись від договору без повернення всієї внесеної Замовником плати у випадку, якщо:
- а) Замовник відсутній під час занять та при цьому не відмовився від Договору в порядку, передбаченому цим Договором.
- б) Замовник порушує будь-які свої обов'язки, передбачені цим Договором, включаючи обов'язок щодо своєчасної оплати послуг Виконавця;

### **5.4. Замовник має право:**

- 5.4.1. Замовник вправі в односторонньому порядку відмовитись від договору та вимагати повернення всієї фактично внесеної Виконавцю плати у випадку, якщо Виконавець відстрочив дату початку курсу більш, ніж на 14 днів, а Замовник так і не приступив до занять.
- 5.4.2. Замовник вправі в односторонньому порядку відмовитись від договору та вимагати повернення фактично внесеної Виконавцю плати у розмірі, пропорційному обсягу ненаданих послуг з навчання у випадку, якщо стан здоров'я Замовника погіршився після

укладення цього Договору та таке погіршення напряму призводить до неможливості продовжувати навчання, що підтверджується відповідними медичними документами.

5.5. Замовник, який відсутній під час занять, але і не відмовився від цього Договору у порядку, що зазначений вище, вважається таким, що отримав послуги з навчання відповідно до Договору та у передбаченому ним обсязі.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ**

- 6.1. Вартість Послуг за цим Договором встановлюється відповідно до обраного Замовником курсу навчання та зазначена на веб-сайті Виконавця.
- 6.2. Сума вартості послуг сплачується Замовником наступним чином: аванс у розмірі 50 % від вартості першого місяця навчання – під час приєднання до цього Договору. Наступні 50% вартості першого місяця навчання вносяться в день початку занять. Дату початку занять вважати Умовною. Усі наступні оплати, вносяться щомісячно, до Умовної дати поточного місяця.
- 6.3. У вартості послуг Виконавця може враховуватися резервування для Замовника місця у навчальній групі, що має наслідком відмову іншим споживачам у допуску до навчання, завчасне придбання необхідної кількості ліцензій на програмне забезпечення, оплата праці викладачів виходячи з кількості слухачів у групах тощо. За таких обставин Виконавець може повернути Замовнику сплачені ним кошти тільки у випадках, прямо передбачених цим Договором, та за умови виконання Замовником процедури односторонньої відмови від Договору, яка передбачена нижче.
- 6.4. Виконавець має право (але не зобов'язаний) зберігати за Замовником місце у групі або у графіку індивідуальних занять, якщо він відсутній під час занять та при цьому не відмовився від Договору.
- 6.5. Виконавець вправі (але не зобов'язаний) зарахувати оплату за певний курс навчання повністю або частково в рахунок оплати за будь-який інший курс навчання.
- 6.6. Замовник оплачує послуги Виконавця через безготівкового зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця.

## **7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАННІ**

- 7.1. Ніщо в цьому Договорі та програмах навчання не повинно сприйматись так, ніби то Виконавець здійснює відчуження майнових прав інтелектуальної власності (видає ліцензії або дозволи) на будь-які об'єкти права інтелектуальної власності, які Виконавець використовує у процесі надання послуг. Всі права інтелектуальної власності на ці об'єкти зберігаються за Виконавцем або відповідними третіми особами.
- 7.2. Всі виступи викладачів, методичні та інші посібники, навчальні матеріали, програми курсів, інші літературні та аудіовізуальні твори, з якими Замовник стикається в процесі навчання, є об'єктами авторського права та не можуть бути використані без письмової згоди володільців авторських прав. В якості виключення Замовнику дозволяється без дозволу Виконавця відтворювати виключно в особистих цілях або для кола сім'ї твори, передані Виконавцем Замовнику з метою навчання.
- 7.3. Замовник не має права здійснювати запис онлайн-трансляції без письмової згоди Виконавця.
- 7.4. Авторські права на учбові роботи, виконані Замовником, належать виключно Замовнику. При цьому Замовник надає Виконавцю невиключну, безстрокову (незалежно від часу дії цього Договору) та безоплатну ліцензію на використання на всій території світу своїх учбових робіт або їх фрагментів в друкованій та/або електронній формі для розміщення на належних Виконавцю веб-сторінках з метою інформування невизначеного кола осіб про освітню діяльність Виконавця та рекламування діяльності Виконавця.

7.5. Беручи до уваги те, що при укладанні цього Договору Сторонам стають відомі персональні дані (далі – «ПД») фізичних осіб, з метою дотримання положень Закону України «Про захист персональних даних» фізичні особи, підписуючи даний договір: підтверджують, що дали згоду на збір, обробку, накопичення, зберігання, поширення та знищення персональних даних (далі по тексту БПД) Сторін даного Договору; підтверджують що проінформовані про свої права (згідно Закону України «Про захист персональних даних») і про мету збору ПД.

повністю розуміють, що надана інформація є персональними даними, тобто даними, що використовуються для ідентифікації представників Сторін і погоджується з тим, що такі дані обробляються (зберігаються) у Сторін для подальшого використання відповідно до Господарського, Цивільного, Податкового кодексів України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність» та для реалізації ділових відносин між Сторонами.

7.6. Персональні дані Замовника зберігаються і обробляються Виконавцем в порядку, передбаченому цим Договором, протягом усього терміну дії Договору та протягом 3 (трьох) років з моменту його розірвання.

7.7. Сайт використовує файли «cookie» та інші технології, щоб здійснювати контроль за використанням послуг Виконавця. Ці дані необхідні для оптимізації технічної роботи Сайту і підвищення якості надання послуг. На Сайті автоматично записуються відомості (включаючи URL, IP-адреса, тип браузера, мова, дата і час запиту) про кожного відвідувача Сайту, а також факти використання програмного забезпечення вебінару. Компанія може об'єднувати Персональні дані, отримані від Замовника, з відомостями (в тому числі демографічними, географічними, освітніми, трудовими, інформацію про кількість візитів на Сайт, загальний час перебування на Сайті), отриманими з інших сервісів на веб-сайтах Виконавця або з незалежних джерел, щоб поліпшити якість надання послуг. Замовник може відмовитися від надання персональних даних при відвідуванні Сайту або відключити файли «cookie», але в цьому випадку не всі функції і сервіси в складі Сайту можуть працювати правильно.

7.8. Передбачені цим Договором умови конфіденційності поширюються на всю інформацію, яку Виконавець може отримати про Замовника під час перебування останнього на Сайті і використання Сайту.

7.9. Не є конфіденційною інформація, публічно розкрита Сторонами в ході виконання цього Договору, а також інформація, яка може бути отримана Сторонами або третіми особами з джерел, до яких є вільний доступ будь-яким особам.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. За невиконання або неналежне виконання Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного Законодавства України та цього Договору.

8.2. Виконавець не несе відповідальність за невиконання своїх обов'язків за даним Договором в разі несвоєчасної оплати Замовником послуг, або якщо Замовник не виконав вимоги розділу 6 даного Договору.

8.3. Виконавець не несе відповідальності за будь-які проблеми на Сайті, включаючи, але не обмежуючись системними помилками або іншими переривання, що можуть впливати на отримання, обробку, прийняття, завершення платіжних операцій чи користування Послугами.

8.4. Обмеження відповідальності

Виконавець не несе відповідальності за користування Замовником будь-якими Послугами. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальність перед Замовником або перед будь-якими третіми особами за будь-які непрямі, випадкові, ненавмисні збитки,

включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, викликані у зв'язку з використанням Послуг.

Будь-яку інформацію та/або матеріали, доступ до яких Замовник отримує при отриманні Послуг, Замовник може використовувати на свій власний ризик та самостійно несе відповідальність за можливі наслідки використання зазначеної інформації та/або матеріалів, в тому числі за шкоду, яку таке використання може викликати.

8.5. Усі суперечки, що можуть виникнути за цим Договором чи у зв'язку з ним, Сторони будуть розв'язувати шляхом переговорів.

8.6. Якщо Сторони не досягнуть згоди шляхом переговорів, з метою розгляду суперечливого питання вони звертаються до суду.

8.7. Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають за цим договором або у зв'язку з ним, в тому числі що стосуються його укладення, тлумачення, виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягають вирішенню в Приморському районному суді міста Одеси – для фізичних осіб та в Господарському суді Одеської області – для юридичних осіб відповідно до українського матеріального права.

## **9. ФОРС – МАЖОР**

9.1. Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють обставини надзвичайного та непереборного характеру, які настали після укладення цього Договору, незалежно від бажання та

волі Сторін, які не підконтрольні Сторонам включаючи але не обмежуючись такими як: екстремальні погодні умови (стихійні лиха) – повінь, ураган, землетрус; пожежі, війни, страйки,

воєнні дії, громадські безпорядки, дії органів влади, що унеможливають виконання зобов'язань, виникнення та поширення епідемій, пандемій вірусів, коронавірусів (зокрема COVID-19) та інші обставини які у світовій практиці визнаються обставинами непереборної сили.

9.2. Про настання форс-мажорних обставин, Сторона яка підпала під їх вплив повинна повідомити

іншу Сторону протягом 3 (трьох) календарних днів. Підтвердження факту існування форс-мажорних обставин та строк існування таких обставин підтверджується офіційним документом компетентного органу.

9.3. Якщо форс-мажорні обставини продовжують тривати більш як 30 (тридцять) календарних

днів, кожна із Сторін має право відмовитись від Договору, з проведенням відповідних розрахунків, попередньо повідомивши про свій намір іншу Сторону за 10 (десяти) робочих днів до дати відмови від Договору.

## **10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. Цей договір укладається на невизначений строк, але, в будь-якому разі, діє до завершення курсу (напрямку) навчання, обраного Замовником. Припинення або розірвання цього Договору не впливає на передбачені ним зобов'язання щодо прав інтелектуальної власності та не припиняє зобов'язань по оплаті послуг Виконавця.

10.2. Всі повідомлення за цим Договором здійснюються Виконавцем шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті Виконавця ([design-class.com.ua](http://design-class.com.ua)), або шляхом розміщення електронного повідомлення на офіційному каналі Виконавця у месенджері "Telegram". Замовник зобов'язаний відслідковувати повідомлення на офіційному веб-сайті Виконавця та підписатися на офіційний канал Виконавця у месенджері "Telegram". Датою повідомлення Замовника є дата розміщення відповідної

інформації на зазначеному веб-сайті Виконавця або на офіційному каналі Виконавця у месенджері "Telegram".

10.3. Виконавець має право в будь-який час змінити умови Договору шляхом викладення його тексту в новій редакції на офіційному веб-сайті та запропонувати Замовнику приєднатися до нової редакції Договору. Замовник має право відмовитись від приєднання до нової редакції Договору. В цьому випадку Виконавець на власний розсуд може продовжити застосовувати до правовідносин із Замовником той Договір, до якого приєднався Замовник, або розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

10.4. Якщо послуги навчання будуть надаватися малолітній або неповнолітній особі, то в якості Замовника за цим Договором виступає один із законних представників такої особи, який укладає цей Договір в інтересах такої особи та зобов'язаний забезпечити ви-конання цього Договору як ним особисто, так і відповідною малолітньою або неповнолітньою особою.

10.5. Замовник не може передати свої права та обов'язки за цим Договором іншій особі без письмової згоди Виконавця.

10.6 Цей договір складений українською мовою в одному примірнику, який розміщується на офіційному веб-сайті Виконавця (design-class.com.ua).

## 11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ПП «Дизайн-клас»

Юридична адреса (і поштова)

Україна, 65033, Одеська обл., м. Одеса

провулок Пржевальського, буд. 2

Тел.: +380 (97) 688 98 98

Платник єдиного податку 3 групи 5%, без ПДВ

Свідоцтво серія А №430481

Виберіть зручний для вас банк для здійснення оплати:

ПП «Дизайн-клас»

АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

ЄДРПОУ 33387984

UA083052990000026004044905007

МФО 328704

-----  
ПП «Дизайн-клас»

ПАТ "УКРСИББАНК" м. Одеса

ЄДРПОУ 33387984

UA183510050000026006553854900

МФО 351005

В полі «призначенні платежу», необхідно вказати назву курсу і за кого (ПІБ) вноситься оплата